

Productvoorwaarden - Hulp bij onderhandelen over ontslag en vaststellingsovereenkomst

Wat moet u doen zodat wij u goed van dienst kunnen zijn?

U dient ons tijdig alle stukken en informatie te verstrekken die voor uw zaak belangrijk kunnen zijn en bent tijdens kantooruren (eventueel op nader afgesproken tijden) telefonisch bereikbaar voor overleg.

Wat doen wij voor u?

Wij gaan direct voor u aan de slag, bestuderen de stukken en beoordelen het voorstel van uw werkgever: o.a. op recht op WW-uitkering en bezien wat de onderhandelingsruimte is als het gaat om bijvoorbeeld de ontslagvergoeding. Wij overleggen telefonisch met u en adviseren u over de mogelijkheden en vervolgstappen. Wij voeren onderhandelingen per telefoon en per e-mail met uw werkgever en formuleren een tegenvoorstel. Als het nodig is, voeren wij meerdere onderhandelingsrondes uit. Wij zullen ons inspannen de kosten van de juridische bijstand geheel of gedeeltelijk door uw werkgever te laten betalen. Indien uw werkgever (een deel van) de juridische kosten vergoedt, dient u deze kosten zelf bij uw werkgever te declareren. Wij beoordelen de nieuwe, gewijzigde, vaststellingsovereenkomst en adviseren of u daar akkoord mee kunt gaan.

Als na beoordeling van alle door u toegezonden stukken blijkt dat geen redelijke kans bestaat het door u gewenste eindresultaat te behalen, bespreken wij dit met u, inclusief de vervolgstappen. Als direct na beoordeling van het dossier besloten wordt niet verder te gaan, en wij nog geen werkzaamheden in het dossier hebben uitgevoerd, zullen wij het door u betaalde bedrag terugbetalen, onder inhouding van € 250,-. Wordt gezamenlijk besloten de dienstverlening te beëindigen nadat al inhoudelijke werkzaamheden in uw dossier zijn verricht, dan zal op basis van het vaste uurtarief worden berekend of u in aanmerking komt voor terugbetaling van een gedeelte van het door u betaalde bedrag.

Welke kosten zijn niet inbegrepen?

De vaste prijs omvat de dienstverlening zoals hiervoor omschreven. Deze prijs is gebaseerd op een maximum van acht uur juridische dienstverlening. Indien aan de behandeling van uw zaak meer dan acht uren moeten worden besteed, wordt u hiervan tijdig op de hoogte gebracht. In dat geval zal met u overlegd worden over de werkzaamheden die niet onder het vaste prijstarief vallen en die op basis van het vaste uurtarief van € 150,- exclusief BTW per uur kunnen worden verricht. Indien u instemt met de werkzaamheden die buiten de vaste prijs afspraak vallen, ontvangt u daarvoor apart een schriftelijke bevestiging van ons. Eventuele andere kosten die de dienstverlening met zich brengt (zoals reiskosten, tolk-/vertaalkosten, kosten van derden, zoals een expert e.d.) komen voor uw rekening. Wij rekenen geen kantoorkosten.

Overige productvoorwaarden

Ontslagadvieskantoor.nl is een merk van Vijverberg Advocaten & Adviseurs. Vijverberg Advocaten & Adviseurs is de besloten vennootschap Vijverberg Advocaten B.V. gevestigd te Zoetermeer (KvK 27249588). Alle diensten en werkzaamheden worden uitgevoerd door Vijverberg Advocaten en uitsluitend ten behoeve van u als cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

Vijverberg Advocaten streeft naar optimale kwaliteit van haar dienstverlening en is daarvoor als een van de weinige kantoren op haar vakgebied voor haar kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001:2008 gecertificeerd. Bovendien is Vijverberg Advocaten voor haar milieumanagementsysteem ISO 14001:2004 gecertificeerd.

Indien blijkt van conflicterende belangen tussen u en een andere cliënt of opdrachtgever van Vijverberg Advocaten, dan zal Vijverberg Advocaten u geen juridische hulp of bijstand verlenen. Vijverberg Advocaten zal het reeds door u betaalde bedrag op uw rekening terugstorten.

Iedere aansprakelijkheid van Vijverberg Advocaten is beperkt tot maximaal het bedrag dat Vijverberg Advocaten aan u voor de dienstverlening heeft gefactureerd.

In uw eigen belang en om te voorkomen dat u het belang van Vijverberg Advocaten schaadt, bent u verplicht Vijverberg Advocaten juist en volledig te informeren. Indien blijkt dat u dit bewust onjuist of onvolledig hebt gedaan, kan Vijverberg Advocaten de dienstverlening beëindigen.

U kunt te allen tijde tijdens de uitvoering van de dienstverlening Vijverberg Advocaten vragen de behandeling van uw zaak te beëindigen. U hebt in dat geval geen recht op terugbetaling van het reeds door u betaalde bedrag en bent verplicht eventuele reeds door Vijverberg Advocaten ten behoeve van uw zaak gemaakte kosten aan Vijverberg Advocaten te betalen.

Vijverberg Advocaten behandelt uitsluitend zaken waarop Nederlands recht van toepassing is en waarin de Nederlandse rechter bevoegd is. Op alle geschillen over de dienstverlening waarbij Vijverberg Advocaten partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.